



Egger Service

SWISS ENGINEERED PUMPS SINCE 1947

Serviceleistungen für sicheren Pumpenbetrieb

Pumpen sind oft die Herzstücke einer Anlage. Unsere Kreiselpumpen sind vielfach über Jahre, manchmal über Jahrzehnte, ohne Unterbrechung in Betrieb. Das stellt an Rotations- und Abdichtungsbauteile besondere Anforderungen. Äussere Einflüsse wie hohe Temperaturen, aggressive Medien oder unerlaubte Betriebszustände belasten die Bauteile zusätzlich und können zu Undichtigkeiten, Blockaden und Betriebsunterbruch führen. Unsere Serviceleistungen tragen zum störungsfreien Anlagenbetrieb bei.

Komplettservice aus einer Hand

Egger garantiert durch individuell gestaltete Dienstleistungspakete eine maximale Anlagenverfügbarkeit bei Ihrem geplanten Anlagenstillstand. Störungs-Früherkennung hilft Anlagenausfall verhindern, hilft Kosten sparen und trägt dazu bei, die Lebensdauer von Pumpen zu verlängern. In vielen Betrieben ist Redundanz durch Reservepumpen nicht gegeben. Umso wichtiger ist eine periodische Kontrolle und Revision.

Unsere Servicedienstleistungen

- Erstausrüsterqualität der einzelnen Einbaukomponenten

- Durchführung der Servicedienstleistungen erfolgt ausschliesslich durch erfahrene Egger Pumpenfachpersonen
- Schnelle Verfügbarkeit von Originalersatzteilen durch umfangreiche Bevorratung von Teilen in unseren Werken und Filialen
- Schnelle Reaktionszeiten und 24-Stunden Service-Hotline
- Inbetriebnahmen und Schulungen vor Ort durch erfahrene Servicetechniker
- Individueller Diagnose- und Beratungsservice zur Anlagenoptimierung
- Flexibler Abhol- und Lieferservice für Ihre Pumpen
- Servicepakete, zugeschnitten auf Ihre individuellen Bedürfnisse

Egger Pumpenservice schnell – zuverlässig – kompetent



Erfahrungswerte aus der Praxis

- Laufrad-Blockade durch Feststoffe, z.B. nicht vorgesehene Förderung von Schleifschlämmen
- Laufrad verschlissen durch Abrasion oder Trockenlauf
- Blockade der Welle durch aggressive Medien oder fehlende Schmierung
- Störungen durch zu geringe Fördermengen
- Störungen durch zu hohen Gasanteil
- Störung durch falsche Pumpenauslegung
- Kavitationsschäden
- Verschleiss durch ungünstige Schwingungs- oder Unwuchtzustände
- Laufunruhe der Pumpe
- Stillstand bei Trockenlauf
- Festfrieren bei Frost
- Stromausfall bei zu schwacher Absicherung
- Beschädigte Anschlusskabel
- Leistungsabfall durch verstopfte Filter, Siebe und Seiher
- Störungen am Antriebsmotor
- Störung durch Laständerungen
- Fremdkörper im System
- Betrieb über lange Zeiträume ohne Revision
- Ungeeigneter Einsatz oder unsachgemässe Bedienung

Untersuchungen in der chemischen Industrie haben gezeigt, dass über 60% der Pumpenschäden durch unsachgemässe Bedienung oder unzulässige oder verschleissfördernde Betriebszustände verursacht werden (atp-online.de).

Die drei Egger Servicepakete

Servicepaket «Basic»

Das Egger Servicepaket «Basic» beinhaltet eine **Wartung** Ihrer Pumpe mit anschliessender **Beratung** und **Inbetriebnahme**. Um die Revisionen in unseren Servicecentern für Sie einfacher zu gestalten, haben wir einen flexiblen Abhol- und Lieferservice eingerichtet.



Servicepaket «Efficiency plus» zur Anlagenoptimierung

Nebst **Produktwartung** beinhaltet dieses Servicepaket eine komplette **Analyse** Ihrer Anlage. Im Mittelpunkt der Beurteilung stehen **Betriebspunkt- und Wirkungsgradoptimierung**, um den heutigen Anforderungen bezüglich **Nachhaltigkeit und Energieeffizienz** gerecht zu werden. Wir schlagen **Diagnose** und **Optimierungsmassnahmen** vor und nehmen diese gemeinsam mit Ihnen in Angriff.



Servicepaket «Full Service» mit verlängerter Gewährleistung

Dieses Servicepaket bietet Ihnen ein Rundum-Sorglos-Paket. Auf Wunsch kann Ihre Egger Pumpe bei der Bestellung mit einer **5 Jahre gültigen Gewährleistung** ausgeliefert werden. Während dieser Zeit übernehmen wir für Sie die **Produktwartung**. Sie profitieren vom Know-how unserer Spezialisten, einer maximalen Verfügbarkeit Ihrer Anlage sowie der verlängerten Gewährleistung.



Service auch für Pumpen älterer Bauart

Prinzipiell sind alle Servicepakete auch für Egger Produkte erhältlich, die schon länger im Einsatz sind. Unsere Servicemitarbeiter beraten Sie gerne und stellen Ihnen ein individuelles Servicepaket zusammen.

Schulungen – Seminare – Training

Durch unsere langjährige Erfahrung in den verschiedenen Industriebereichen verfügen wir über vertieftes und auch Branchen spezifisches Know-how. Gerne können wir diese Erfahrungswerte an Sie weitergeben. Dazu bieten wir Industrie- und Instandhaltungsseminare in unseren Servicecentern an. Im Mittelpunkt stehen die Wartung und die Wirkungsgradoptimierung Ihrer Produkte. Nähere Infos finden Sie auf unserer Webseite www.eggerpumps.com unter «Global Customer Service».



Vom Design bis zur Inbetriebnahme

Emile Egger & Cie SA wurde 1947 gegründet. Bis heute ist es ein inhabergeführtes und unabhängiges Unternehmen geblieben. Schweizer Qualitätsdenken prägt unsere Arbeit.

Engineering und Design

Jede Pumpe ist ein Unikat und wird kundenspezifisch gefertigt. Wir nutzen rechnergestützte Instrumente und validierte Strömungssimulationsprogramme zur Auslegung Ihrer Pumpe. Auch das Gussmodell wird in unseren Werkstätten durch hochspezialisierte Fachleute selbst gefertigt!

Aus einer Hand

Die ganze Fertigungskette wird in unseren eigenen Planungs- und Produktionsstätten abgewickelt. Dieser Workflow sichert eine hochstehende Produktionsleistung und Qualität nach internationalen Normen.

Service

Auf Wunsch führen wir weltweit Montagen und Inbetriebnahmen durch. Mit unserem After Sales Service sind wir immer für Sie da, während der Gewährleistungsdauer und darüber hinaus. Egger hat stets in die Langlebigkeit seiner Produkte investiert. Mit einem gut sortierten Ersatzteillager stehen wir zur Verfügung, wenn irgendwo auf der Welt eine Pumpe Sorgen bereitet.



EGGER

Egger Servicecenter

Service-Hotline

service@eggerpumps.com

www.eggerpumps.com

Servicecenter Mannheim (DE)

Telefon +49 (0)621 84 213-0

Servicecenter Schwedt (DE)

Telefon +49 (0)3332 463139

Servicecenter Deutschschweiz (Wangen SZ)

Telefon +41 (0)55 440 94 85

Servicecenter Westschweiz (Cressier NE)

Telefon +41 (0)32 758 71 11

Hauptsitz

Emile Egger & Cie SA
Route de Neuchâtel 36
2088 Cressier NE (Schweiz)
Telefon +41 (0)32 758 71 11
Telefax +41 (0)32 757 22 90
info@eggerpumps.com

Niederlassungen und Länderververtretungen

Belgien
China
Deutschland
Frankreich
Grossbritannien
Indien
Italien
Niederlande
Österreich
Schweden
Schweiz, Wangen SZ
Spanien
USA

Weitere Informationen finden Sie
im Internet auf unserer Webseite
www.eggerpumps.com

www.eggerpumps.com